ALLGEMEINE VERTRAGSBEDINGUNGEN

VON ILKA HOFMANN FOTOGRAFIE, FALCONSTRAßE 11, 64372 OBER-RAMSTADT

Stand: Januar 2025

1. Anwendungsbereich, Auftragserteilung

1.1. Diese Vertragsbedingungen gelten für die gesamte Dauer der Durchführung aller der Fotografin Ilka Hofmann (nachfolgend „Fotografin“) durch die Auftraggeberin (nachfolgend „Kundin“) erteilten Dienstleistungsaufträge, basierend auf dem Angebot der Fotografin wie in Punkt 2 ff. beschrieben.

1.2. Abweichende Bedingungen der Kundin werden nicht anerkannt, es sei denn, die Fotografin stimmt deren Geltung ausdrücklich zu.

1.3. Die Auftragserteilung erfolgt fernmündlich (Telefon, Online-Videocall, Email, Textnachricht) durch die Kundin.

2. Angebot, Leistungskomponenten, Leistungsumfang, Preise

2.1. Das Angebot der Fotografin umfasst das Paket „Personal Branding Fotosession“, bestehend aus einem Konzept Call und einer Fotosession. Beide Komponenten sind fester Bestandteil des Paketes und können nicht einzeln bestellt oder abbestellt werden. Die Komponenten und deren jeweiliger Leistungsumfang sind nachfolgend aufgeführt und beschrieben.

2.2. Der Leistungsumfang des Konzept Calls beinhaltet

- Konzept Call (online Videocall) von bis zu 60 Minuten Dauer zur Planung der Fotosession
- Beratungsleistungen zur Vorbereitung auf die Fotosession
- Digitales Info Booklet mit Tipps und Hinweisen zur Vorbereitung auf die Fotosession

2.3. Der Leistungsumfang der Fotosession beinhaltet

- Durchführung der Fotosession von bis zu 4 Stunden Dauer
- Anmietung eines externen Mietstudios ODER Nutzung des Fotostudios der Fotografin in der Falconstraße 11 in 64372 Ober-Ramstadt für die Dauer der Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung der Fotosession
- Anreise der Fotografin zum Shooting-Ort in Deutschland oder Österreich
- Mindestens 45 digitale Fotodateien in voller Auflösung
- Mindestens 5 Videosequenzen („Videosnippets“) von ca. 5 - 15 Sekunden Dauer
- Optimierung und Bearbeitung der ausgewählten digitalen Fotodateien im Stile der Fotografin
- Optimierung der Videosnippets zur Verwendung in Social Media (Hochformat, 16:9)
- 14-tägiger Zugriff auf eine passwortgeschützte Onlinegalerie zum Download der digitalen Fotodateien und Videosnippets

- einfaches, zeitlich, räumlich und inhaltlich unbegrenztes, gewerbliches Nutzungsrecht der digitalen Fotodateien und Videosnippets

2.4. Wird die Fotosession in einem externen Mietstudio durchgeführt, beträgt der Gesamtpreis 3.990,00 € zzgl. aktuell geltender USt.

2.5. Wird die Fotosession im eigenen Fotostudio der Fotografin durchgeführt, beträgt der Gesamtpreis 2.990,00 € zzgl. aktuell geltender USt.

2.6. Folgende Leistungen sind nicht Bestandteil des Leistungsumfangs:

- Ggf. durch die Kundin gewünschte Leistungen dritter Dienstleister, z.B. Visagist:in. Die Buchung erfolgt eigenverantwortlich, rechtzeitig und auf eigene Kosten durch die Kundin.
- Anreise zu einem Shootingort außerhalb Deutschlands oder Österreichs. Der Fotografin entstehende Reisekosten sind von der Kundin zu tragen, werden durch die Fotografin rechtzeitig mitgeteilt und entsprechend in voller Höhe in Rechnung gestellt. Bei Anreise mit dem PKW betragen die Fahrtkosten 0,50 € / km zzgl. 19 % USt.

3. Anzahlung, weitere Zahlungen, Zahlungsbedingungen

3.1. Bei Auftragserteilung werden 30 % des unter Punkt 2.4 bzw. 2.5 genannten Gesamtbetrages als Anzahlung fällig. Die Rechnung geht der Kundin unmittelbar nach Auftragserteilung per Email zu.

3.2. Weitere 30 % des unter Punkt 2.4 bzw. 2.5 genannten Gesamtbetrages werden nach der Durchführung des in Punkt 2.2 beschriebenen Konzept Calls fällig. Die Rechnung geht der Kundin unmittelbar nach Beendigung des Konzept Calls per Email zu.

3.3. Weitere 40 % des unter Punkt 2.4 bzw. 2.5 genannten Gesamtbetrages werden nach der Durchführung der in Punkt 2.3 beschriebenen Fotosession fällig. Eventuell angefallene Reisekosten werden zusätzlich ebenfalls in dieser Rechnung aufgeführt. Die Rechnung geht der Kundin unmittelbar nach der Fotosession per Email zu.

3.4. Die Zahlungen sind innerhalb von 7 Tagen nach Rechnungserhalt ohne Abzug fällig.

3.5. Im Falle von Nichtzahlung behält sich die Fotografin das Recht vor, die unter Punkt 2.2 bzw. 2.3 genannten Leistungen nicht weiter zu erfüllen

4. Widerruf, außerordentliche Kündigung, Stornierung

4.1. Die Kundin erteilt den Auftrag als Unternehmerin in Ausübung einer gewerblichen Tätigkeit im Sinne des §14 BGB. Ihr steht kein gesetzliches Widerrufsrecht zu.

4.2. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus triftigem Grund (§ 626 Absatz 1 BGB) bleibt davon unberührt.

4.3. Im Falle einer Stornierung des erteilten Auftrags durch die Kundin aus Gründen, welche die Fotografin nicht zu vertreten hat, wird die durch die Kundin getätigte Anzahlung als Entschädigung für den Verdienstausfall einbehalten.

4.4. Im Falle einer Stornierung des erteilten Auftrags durch die Fotografin aus Gründen, welche die Kundin nicht zu vertreten hat, wird der Kundin die getätigte Anzahlung zurück erstattet.

5. Stammkundinnenrabatt, Rabattcodes

5.1. Ab der zweiten Buchung des Paketes „Personal Branding Fotosession“ wie in Punkt 2 beschrieben, erhält die Kundin einen Rabatt i.H.v. 15 % auf den Gesamtpreis.

5.2. Der Stammkundinnenrabatt ist nicht mit weiteren Rabattcodes oder sonstigen Preisnachlässen kombinierbar.

5.3. Sofern die Kundin bei Auftragserteilung einen Rabattcode angegeben hat, wird der entsprechende Rabatt auf den Rechnungen in Abzug gebracht.

6. Terminvereinbarung, Terminausfall. Terminverschiebung

6.1. Die Fotografin verpflichtet sich, die Dienstleistung persönlich zu erbringen, sofern nicht anders vereinbart.

6.2. Bei Ausfall der Fotografin durch z.B. Unfall, Krankheit, Trauerfall o.ä. wird die Kundin per Telefon oder per Email informiert. Es wird in gemeinsamer Absprache ein Ersatztermin vereinbart. Sofern für den ursprünglich vereinbarten Termin bereits ein Fotostudio oder eine andere Location angemietet wurde, sind die Storno- bzw. Ausfallgebühren, sowie entstehende Kosten für eine erneute Anmietung der Location von der Fotografin vollständig zu tragen. Der Kundin entstandene Reisekosten werden nicht erstattet. Es liegt in der Verantwortung der Kundin, ihre Anreise zu planen und dabei die Reiserücktrittsoptionen der Reiseanbieter zu berücksichtigen.

6.3. Bei Ausfall der Kundin durch z.B. Unfall, Krankheit, Trauerfall o.ä. wird die Fotografin per Telefon oder per Email informiert. Es wird in gemeinsamer Absprache ein Ersatztermin vereinbart. Sofern für den ursprünglich vereinbarten Termin bereits ein Fotostudio oder eine andere Location angemietet wurde, sind die Storno- bzw. Ausfallgebühren, sowie entstehende Kosten für eine erneute Anmietung der Location von der Kundin vollständig zu tragen. Der Fotografin entstandene Reisekosten müssen durch die Kundin nicht erstattet werden.

6.4. Die Terminvereinbarung für den Konzept Call erfolgt eigenverantwortlich und rechtzeitig (5-8 Wochen vor gewünschtem Shootingtermin) durch die Kundin mittels des per Email zur Verfügung gestellten Buchungs-Links.

6.5. Die Terminvereinbarung für die Fotosession erfolgt innerhalb des Konzept Calls in Absprache zwischen Fotografin und Kundin.

7. Wartezeit, Auslieferung

7.1. Die Wartezeit bis zur Fertigstellung und Auslieferung der in 2.3 enthaltenen digitalen Fotodateien und Videosnippets beträgt ca. 3 Arbeitswochen (Mo.-Fr.), erfolgt jedoch erst nach vollständigem Zahlungseingang.

7.2. Die digitalen Fotodateien und Videosnippets werden zum Download in einer passwortgeschützten Onlinegalerie zur Verfügung gestellt. Der Zugriff auf die Galerie endet automatisch nach 14 Tagen.

7.3. Verzögert sich die Auslieferung der digitalen Fotodateien und Videosnippets durch private Umstände der Fotografin (z.B. Krankheit, Urlaub, Trauerfall, familiäre Notsituation o.ä.), so informiert die Fotografin die Kundin zeitnah und teilt, sofern bekannt, einen neuen Auslieferungstermin mit.

8. Eigentumsrecht auf die digitalen Fotodateien und Videosnippets

8.1. Es wird ein geteiltes Nutzungsrecht vereinbart.

8.2. Die Verwendung der digitalen Fotodateien und Videosnippets durch die Kundin: Die Kundin erhält ein einfaches, zeitlich, räumlich und inhaltlich unbegrenztes Nutzungsrecht an den Fotodateien und Videosnippets zur gewerblichen Nutzung. Die nachträgliche Bearbeitung der Bilder durch die Kundin oder von der Kundin beauftragte Dritte ist ausgeschlossen, sofern die Bearbeitung den Farblook der Bilder verändert. Overlays, Ergänzung von Text oder Freistellung der Motive sind davon ausgenommen. Der Verkauf der Fotodateien an Dritte darf nur nach vorheriger Zustimmung der Fotografin erfolgen. Bei Veröffentlichung der Bilder und Videosnippets ist gemäß des Deutschen Urheberrechtsgesetzes UrhG die Webseite (https://ilkahofmann.de) der Fotografin zu nennen und/oder das Instagram-Profil (@__ilkahofmann) zu verlinken.

8.3. Die Verwendung der digitalen Fotodateien und Videosnippets durch die Fotografin: Die Fotografin verfügt über die Urheberrechte an allen Fotodateien und Videosnippets, die die Fotografin im Rahmen der Fotosession aufgenommen hat. Die Kundin erklärt sich damit einverstanden, dass der Fotografin die Rechte zur Veröffentlichung der Fotos und Videosnippets zu Marketing- und Werbezwecken in eigener Sache, sowie zur Verwendung im eigenen Portfolio zustehen. Hierzu zählen u.a. die Verwendung in Web und Print, z.B. auf Homepage-, Blog- und Social-Media-Seiten, in (Online-)Magazinen, Broschüren und Workbooks.

9. Verschiedenes

9.1. Haftungsausschluss: Gegen die Fotografin gerichtete Schadensersatzansprüche aus Verzug oder Unmöglichkeit der Leistung sind ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch grob fahrlässiges oder vorsätzliches Verhalten seitens der Fotografin verursacht worden ist. Dies beinhaltet insbesondere höhere Gewalt, mögliche Fehlfunktionen oder Defekte der technischen Geräte (z.B. Kamera/PC Speicherkarten/Speichermedien) und Verlust oder Beschädigung der Bilder und Videosnippets.

9.2. Die Herausgabe bzw. der Kauf von Raw-Dateien und/oder unbearbeiteten Bildern und Videosnippets ist ausgeschlossen.

9.3. Die Bildgestaltung und -bearbeitung der Aufnahmen erfolgt im Stile der Fotografin, wie im aktuellen Portfolio der Fotografin gezeigt. Bei der Bildbearbeitung handelt sich um eine Basis-Optimierung (Farblook, Kontrast, Helligkeit, Weißabgleich, Körnung). Eine Beauty-Hautretusche erfolgt nicht. Die Bearbeitung der Aufnahmen erfolgt gemischt in Farbe und Schwarz-Weiß. Reklamationen bezüglich der visuellen Bildgestaltung und -bearbeitung aufgrund von Nichtgefallen sind ausgeschlossen. Wünscht die Kundin eine nachträgliche Änderung an der Bildbearbeitung aufgrund von Nichtgefallen, so hat sie die Mehrkosten zu tragen. Eine Änderung der Bildbearbeitung wird nach geleistetem Zeitaufwand abgerechnet (250,00 € zzgl. USt. je angefangene Stunde).

Hinweis: Die Bildbearbeitung erfolgt auf einem kalibrierten Bildschirm. Die Bilder können auf anderen Monitoren/Bildschirmen/(Handy-)Displays in der Darstellung farblich abweichen bzw. sich voneinander unterscheiden.